

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 静岡市中心障害児福祉センター いこいの家

公表日 2025年 2月 1日

利用児童数 2024年 12月 27日

回収数 8 回収率80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	7			1		今後もお子様それぞれにあった教材を提供できるようにしていきます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	8					
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	8					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	8					
適切な 支援 の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	8					
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8					
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	7				1	今後も訪問先施設のご意向も取り入れた個別支援計画の作成をしていきます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7				1	今後も具体的な支援内容が設定された個別支援計画の作成をしていきます。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	1				今後も個別支援計画に沿って支援を実施し、保護者様に報告をしていきます。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	6	2				今後も訪問先施設に配慮しながら支援を実施し、保護者様に報告をしていきます。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3			1	4	お子様の様子やご家族の状況も踏まえて個別に検討していきます。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思いますか。	7				1	今後もお子様の様子について、面談や電話連絡、支援報告書を通して保護者様と共通理解をはかっていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8					
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7				1	今後も契約時や毎回の支援実施後、定期面談を通して、随時相談を受付していることを伝え、迅速で適切な対応をしていきます。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8					
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	7				1	今後も訪問先施設からの相談に応じ、保護者様に報告をしていきます。	

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	7			1		今後も訪問先施設との話し合いについて、保護者様に報告をしていきます。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	8					
非常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5			3		今後もホームページでの情報発信を続けていきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7			1		今後も個人情報の使用については、保護者様から同意書をいただき、随時確認をしながら行います。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	6			2		今後も訪問先施設と緊急時の対応を確認し、訪問先施設と協力してお子様の安全をはかっていきます。
満 足 度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8					
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	7			1		今後もお子様が集団生活を楽しみながら、適切な力が身についていくよう支援を実施していきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	7	1				今後も安心して支援を受け、満足していただけるよう、保護者様、訪問先施設と協力して支援を実施していきます。

・いつもありがとうございます。担当の先生にはとてもよくして頂いています。これからもよろしく願いいたします。

・息子のことを本当によく見てくださっていて、心強いです。今後ともよろしく願います。