

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センターいこいの家

公表日 R7 年 3 月 5 日

利用児童数 5 5 名 (5 3 家庭)

回収数 6 2 (1 1 7%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	58	3	1			スペースが狭くならないように整理整頓を心掛けていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	58	2		2		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	62					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	61	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	56	4		2	専門性はあまりわかりませんが、支援には満足しています。	今後も引き続き職員の研修など勉強を重ね、より質の高い支援をしています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	61			1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	61	1				
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	61			1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	61	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	61	1			今年は全然公園に行っていない気がする。	活動プログラムの内容が固定化しないで室内外の活動を満遍なく実施するよう気をつけていきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	21	13	8	20	・現状ではそのような機会を望んでいない・他の幼稚園等との交流はあまりないように思いますが特に強い希望があるわけではないです。	近隣の保育園とはお互いに園庭を開放することによって交流を行っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	54	5	1	2	3年前の事なので覚えていません。	保護者の皆様に理解していただけるような説明を心掛けていきます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	61	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	53	2	2	5		ポータープログラム、参観会、研修、ペアレントメンターさんのおしゃべり会、移行支援説明会、歯科講習会などを行っています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	59	3				アプリ、面接や送迎時の会話などでお子さんの様子を伝え合い、共通理解に努めていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	62					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	57	4		1		お子様や保護者様の思いをしっかりと把握できるよう、努めていきます。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	53	6		3	きょうだい同士の交流や支援の機会はあまりないと思います。	きょうだい様同士の交流をする機会を設けることについて、ニーズの把握も含めて実施方法について検討していきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	58	1		3		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	59	2	1		常日頃お子様や保護者様の思いを把握できるようコミュニケーションをとっていきます。また保護者様からお聞きしたことに間違いがないようにメモをとったり、園での様子も詳しくお伝えしていきます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	58	3		1		今後も皆さんにわかりやすい情報の発信に努めて参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	60	2				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	59	2		1	防犯の訓練等はされているのかと思いますが、出入りで来てしまう立地なので、出入口が解錠された状態であることに、少し不安を感じています。	玄関が開いたらチャイムが鳴るようになっており、都度事務室で確認しています。防犯訓練を行って安全に気をつけていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	60	1			無回答 1	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	59	1		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	59	2	1			状況に応じて連絡をさせて頂いておりますが、報告内容については状況や症状、対応について速やかにご家庭に連絡していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	60			2		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	58	1	2	1	本当にいこいさんに通えてよかったです。入園当初は毎日「行かない」と言って泣いていましたが、今では「いこいさん楽しかった！」と言って毎日楽しく通っています。いつも安心して通わせて下さりありがとうございます。先生方のご配慮のおかげです。大変なお仕事だと思います！先生方のお給料がありがとうございます！	お子様にも保護者様にも満足していただけるような支援に力を入れていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	61	1			様々な先生方が丁寧に関わってくださり、子どもにとって楽しく、安心できる場所となりました。一方で、クラスの先生方間で情報共有があまりされていないため、事前に準備や相談ができていないのではないかと感じたことがありました。質問したい事があり、尋ねてみると、先生によって回答が異なる場合も多々あり、どうしていいかわからない時がありました。	職員間でしっかりと話し合い、統一した支援や対応ができるように努めています。

